

“ Atteindre les objectifs commerciaux grâce à la capacité de l'ERP à structurer l'activité de l'entreprise ”



Mickael Desloges, Directeur Marketing de CP Solutions



Le suivi d'un portefeuille clients et fournisseurs de plus de 2 000 sociétés



La gestion des stocks de plus de 6 900 références



Une solution unique de la commande à l'expédition

Objectifs

- **Gérer** l'intégralité du cycle de vente dans un logiciel unique
- **Disposer** d'une solution économique et fiable
- **Atteindre** les objectifs commerciaux de l'entreprise

Créée il y a plus de 40 ans, la société CP Solutions (69) accompagne ses clients dans l'automatisation et l'optimisation de production sur base de logiciels et matériels industriels.

CP Solutions propose une offre très diversifiée : de la fourniture de matériels à destination des industriels, à leur mise en service et formation. C'est notamment cette complexité de l'offre qui a poussé l'entreprise à s'équiper d'un logiciel unique pour suivre et maîtriser l'ensemble de ses processus : Easya Solutions basé sur Dolibarr.

Retour sur l'usage et les évolutions de cette solution avec le témoignage de Mickael Desloges, Directeur Marketing de CP Solutions.

Le besoin de disposer d'un ERP fiable et adaptable

Dans sa carrière, Mickael Desloges a travaillé pour de grandes ETI dont il a apprécié la rigueur des processus métier. Dès son arrivée chez CP Solutions en 2019, il a souhaité apporter à l'entreprise cette rigueur.

« Lorsque j'ai rejoint CP Solutions, j'ai rapidement constaté que les collaborateurs faisaient beaucoup de choses **à la main** : les offres étaient réalisées sous Word, l'analyse des données chiffrées se faisait sur Excel. Et pourtant, un outil ERP était mis en place, seulement, les utilisateurs n'étaient pas parvenus à s'y habituer, ils l'utilisaient comme une machine à écrire - seulement pour un traitement textuel. »

CP Solutions étant en phase de **croissance économique**, les équipes ont eu besoin de s'appuyer sur des outils leur permettant d'atteindre leurs objectifs commerciaux.

« Le besoin de suivre et comprendre **ce qui génère un ROI** était là : savoir ce qu'on vend, à qui on le vend, pour combien, à quelle fréquence. Des fichiers Word ou Excel ne nous permettaient pas d'avoir cette **traçabilité**. Nous étions conscients que leur utilisation représentait aussi un risque pour la gestion de l'entreprise, notamment en termes de suivi comptable et financier. Nous étions convaincus de l'importance d'apporter de la rigueur dans nos processus et savions qu'il était préférable de faire ce passage au moment où la société se préparait à passer un nouveau cap. »

Conscients de cette réalité, Mickael Desloges et son équipe ont commencé la recherche d'un outil leur permettant de structurer l'activité de CP Solutions.

« En évaluant plusieurs solutions, **nous nous sommes arrêtés sur l'ERP Easya Solutions**. L'entreprise était déjà connue par notre dirigeant mais ce qui a fait pencher la balance pour eux était aussi la dimension open source de l'outil et la proximité géographique des équipes. Avoir un logiciel souverain, flexible, qui s'adapte à nos besoins était le critère le plus important. De plus, nous avions besoin de démarrer le déploiement assez rapidement, Open DSI a su nous rassurer sur ce point. » explique Mickael Desloges, directeur marketing.

Gestion des stocks, traçabilité, suivi clients...

Les modules indispensables d'Easya Solutions

Aujourd'hui, Easya Solutions est adopté par les 18 collaborateurs répartis dans différents services (administratif, commercial et technique) et leur permet d'avoir un suivi complet de l'activité de l'entreprise, depuis l'émission des devis en passant par le suivi des

Bénéfices

- Une solution pérenne et dynamique d'innovation grâce à l'**open source**
- Une **traçabilité** des opérations commerciales
- Une solution sur mesure grâce à un **accompagnement** personnalisé

À propos d'Opensi

Depuis 2012, Opensi accompagne les entreprises dans leur numérisation en fournissant des solutions clés en main et sur mesure, basées sur le logiciel open source Dolibarr. La société accompagne les décideurs pour qu'ils se recentrent sur leurs missions et métiers et construisent de véritables stratégies client.

Les atouts de Easya Solutions

- Une solution basée sur Dolibarr (logiciel open source)
- Une équipe d'experts de l'informatique de gestion
- Une communauté open source reconnue et active
- 30 000 utilisateurs de Dolibarr dans le monde

factures auprès des 2 000 clients et fournisseurs, sans oublier la gestion des stocks et des achats de presque 7 000 références ou les exports comptables...

« Depuis le déploiement d'Easya Solutions, nous avons réduit le temps passé en gestion grâce aux rapprochements entre la proposition commerciale et la comptabilité. Nous avons gagné à la fois en termes de temps mais aussi en rigueur et fiabilité de l'information. Cette dernière est produite en temps réel par l'outil, cela nous permet d'avoir un meilleur suivi de notre activité. »

Nous utilisons Easya Solutions pour la partie ERP et CRM : gestion des stocks et de commandes, suivi des clients, facturation, tableau de bord, gestion de notes de frais, demandes de congés etc. » apprécie Mickael Desloges.

Le directeur marketing de CP Solutions utilise également le module Metabase pour avoir une analyse complète de données.

« L'ensemble des éléments dont nous avons besoin est concentré dans un seul et unique système. En utilisant Metabase, nous pouvons piocher des informations clients pour adapter notre offre commerciale et notre stratégie globale. Depuis que nous utilisons Easya Solutions, le nombre de nos clients a doublé, malgré la crise sanitaire. Nous savons que cette croissance a pu avoir lieu grâce à cette volonté de structurer notre activité. »

Open DSI : plus qu'un fournisseur de logiciels - un partenaire

Mickael Desloges a participé à plusieurs déploiement d'un ERP dans sa carrière, il connaissait donc les difficultés inhérentes à leur déploiement.

« Lors de nos échanges, Open DSI a su nous mettre en confiance pour la rapidité du déploiement d'Easya Solutions. Et l'entreprise a tenu parole ! Les équipes d'Open DSI se sont montrées fortement réactives et très à l'écoute. Nous n'avons pas eu le sentiment de travailler avec un fournisseur de solutions, mais avec un partenaire qui était à nos côtés. En quelques mois, la plateforme a été entièrement fonctionnelle et accessible à distance pour tous. Aujourd'hui, nous savons que nous pouvons faire confiance aux équipes d'Open DSI en cas de besoin. »