



RETOUR D'EXPÉRIENCE

ERP | CRM | GESTION DES STOCKS

“ Un ERP sur-mesure pour répondre à nos problématiques spécifiques ”



Cyril Linnot, Business Unit Manager chez SEFPRO CARE



Le suivi d'un portefeuille de 900 clients



La gestion des stocks de plus de 100 références



Une solution unique de la commande à l'expédition

Objectifs

- **Gérer les stocks** de manière efficace
- **Disposer d'un logiciel** ergonomique et accessible
- **Coupler la gestion** des stocks, la production et la logistique au CRM

Créée en 2017, la société SEFPRO CARE est une société du groupe Saint-Gobain, spécialisée dans la maintenance et la réparation de fours verriers. Pour répondre aux besoins immédiats de ses clients, l'entreprise dispose d'un stock de pièces permanent afin d'assurer une livraison rapide dans le monde entier. SEFPRO CARE a donc décidé de s'équiper d'un outil de gestion des stocks performant relié au CRM et a fait appel à Opensi pour déployer l'ERP Open Source Easys Solutions.

Retour sur l'usage et les évolutions de cette solution avec le témoignage de Cyril Linnot, BU Manager chez SEFPRO CARE.

La gestion des stocks : le point de départ du projet ERP

« Nos clients verriers utilisent des fours qui coûtent très cher et ont une durée de vie élevée. Cependant, une panne ou un arrêt peut avoir des conséquences financières importantes. Ils ont donc besoin de **disposer d'une maintenance qui limite le temps d'arrêt des équipements**. En créant en 2017 la société qui allait devenir SEFPRO CARE, nous avons développé des matériaux spécifiques et innovants pour pouvoir fournir ce service à nos clients.

Pour limiter les délais d'attente de nos clients, **nous fonctionnons par ailleurs avec une logistique très rapide** : nous disposons de plateformes de distribution où l'on stocke les produits et déclenchons les livraisons partout dans le monde. Pour que cela fonctionne, il nous est vite apparu indispensable de disposer d'un **logiciel de gestion des stocks de pièces flexible et performant**. »

Cyril Linnot s'est mis à la recherche d'une solution numérique rapide à déployer et simple à utiliser pour des non-informaticiens.

La mise en place d'un ERP centralisé

L'entreprise a déployé l'ERP Easya Solutions (basé sur le logiciel Open Source Dolibarr) en 2019. Jusqu'alors, elle utilisait des bases de données Access.

« Cependant, une seule personne pouvait consulter la base, les profils non-informaticiens n'avaient pas toutes les compétences nécessaires pour faire les modifications souhaitées... De plus, il n'était pas possible de créer des passerelles avec l'outil CRM pour mieux suivre et satisfaire nos clients. **Cela s'est vite révélé limitant**.

Nous souhaitons déployer un logiciel qui permettait de **répondre à nos problématiques de "mouton à cinq pattes"** : gérer des stocks de grandes séries, de pièces unitaires, de pièces virtuelles avec des composants... ce n'est pas une gestion classique. De plus, nous souhaitons un outil capable de **gérer l'ensemble du processus** : de l'offre à l'expédition des pièces, en passant par leur production. Sur le marché, la solution idéale ne semblait pas exister.

Bénéfices

- Une solution **personnalisable et adaptable**
- Une gestion des stocks **fiabilisée**
- Un **meilleur pilotage** de la performance

À propos d'Opensi

Depuis 2012, Opensi accompagne les entreprises dans leur numérisation en fournissant des solutions clés en main et sur mesure, basées sur le logiciel open source Dolibarr. La société accompagne les décideurs pour qu'ils se recentrent sur leurs missions et métiers et construisent de véritables stratégies client.

Les atouts de Easya Solutions

- Une solution basée sur Dolibarr (logiciel open source)
- Une équipe d'experts de l'informatique de gestion
- Une communauté open source reconnue et active
- 30 000 utilisateurs de Dolibarr dans le monde

J'ai connu les équipes Opensi grâce au bouche-à-oreille lors de mes recherches. Nous nous sommes rencontrés et nous avons créé un cahier des charges précis. À l'issue de celui-ci, Opensi nous a proposé de créer une solution sur-mesure, se basant sur le logiciel Open Source Dolibarr et pouvant s'adapter à nos besoins terrain. »

Opensi, un partenaire réactif et accessible

La qualité de la relation et de l'accompagnement proposée par Opensi ont aussi fait la différence.

« Pour être honnête, j'ai choisi de travailler avec les équipes Opensi car le courant est tout de suite passé. Les collaborateurs ont compris notre besoin et ont su apporter les réponses adaptées. Ils font preuve d'une **grande souplesse**, sont à **l'écoute de nos problématiques** et nous accompagnent tout au long de notre projet. C'est un vrai plus lors du déploiement d'une solution sur-mesure. »

Évoluer avec l'activité de l'entreprise

Les besoins de SEFPRO CARE évoluent, Easya Solutions s'adapte aux nouvelles attentes et à la croissance de l'entreprise.

« Depuis quelques mois, nous avons développé la fonctionnalité "reporting" pour bénéficier de tableaux de bord pour suivre l'activité : nombre de commandes, volume du marché, clients principaux, meilleures ventes... Ce n'est pas encore totalement abouti en termes de charte graphique ou d'exploitation des données, mais c'est un module qui va **nous donner de nombreux KPI intéressants pour piloter la performance**. »