

“ Un ERP sur mesure pour répondre à nos problématiques spécifiques ”



Jacques Barreau, Directeur Général de Grain de Sail



Le suivi d'un portefeuille de 400 produits



La gestion des stocks de plus de 100 références



Une solution unique de la commande à l'expédition

## Objectifs

- Gérer l'intégralité du cycle produit dans un logiciel unique
- Disposer d'une solution économique et fiable
- Garder son indépendance vis-à-vis d'un éditeur

Créée en 2010, la société Grain de Sail a pour ambition d'importer du café et du chocolat du monde entier en limitant au maximum l'émission de CO2. Pour cela, elle utilise un moyen de transport unique : le voilier cargo.

Pour maîtriser l'ensemble du processus, de la production à la vente, en passant par l'import de matières premières et l'export des produits finis, l'entreprise a décidé de s'équiper d'un ERP Open Source : Easys Solutions, basé sur Dolibarr.

Retour sur l'usage et les évolutions de cette solution avec le témoignage de Jacques Barreau, Directeur Général de Grain de Sail.

## Le besoin de disposer d'un ERP fiable et adaptable

« Lorsque j'ai rejoint l'entreprise en 2013, il y avait déjà un outil ERP en place. Cependant, il était assez obsolète et ne s'adaptait pas totalement à nos besoins terrain. Il y avait donc urgence à s'équiper d'un ERP performant et flexible. »

Jacques Barreau a une appétence particulière pour les logiciels Open Source, c'est donc naturellement qu'il s'est tourné vers la solution Dolibarr.

« Comme nous n'avons pas de profil IT interne, nous avons fait appel à un partenaire local, chargé de maintenir et faire évoluer la solution. Malheureusement, son activité a cessé et nous avons dû trouver un autre prestataire. C'est à ce moment-là que nous avons sollicité Open-DSI et avons fait le choix de Eaysa Solutions. »

## Traçabilité, gestion de caisse, CRM, e-commerce... Les modules indispensables de l'ERP

« Nous sommes dans l'agroalimentaire, donc nous sommes soumis à des obligations légales en termes de traçabilité notamment. Nous avons donc besoin d'un module nous permettant de suivre facilement les matières premières, les lots... Ainsi, en cas de contrôle, nous disposons de tous les éléments de preuve. Nous avons également besoin de mettre en place un module de CRM pour gérer notre portefeuille clients, que ce soit en boutique, chez nos partenaires ou sur notre site internet. Nous souhaitons également maîtriser l'ensemble de nos processus, de la fabrication à la livraison des produits, notre ERP devait donc permettre cela, et ne pas nous limiter dans notre croissance.

C'est le cas avec Dolibarr ! Open DSI nous accompagne dans la maintenance et l'évolution de la solution. Leur logiciel Eaysa, basé sur Dolibarr, nous a permis de déployer tous les modules nécessaires à notre activité, qui n'existaient pas en standard. À titre d'exemple, nous avons développé un processus digitalisé de "retrait de produit".

### Bénéfices

- Une solution open source adaptable
- Une traçabilité des produits optimale
- Un accompagnement personnalisé

## À propos d'Opensi

Depuis 2012, Opensi accompagne les entreprises dans leur numérisation en fournissant des solutions clés en main et sur mesure, basées sur le logiciel open source Dolibarr. La société accompagne les décideurs pour qu'ils se recentrent sur leurs missions et métiers et construisent de véritables stratégies client.

### Les atouts de Eaysa Solutions

- Une solution basée sur Dolibarr (logiciel open source)
- Une équipe d'experts de l'informatique de gestion
- Une communauté open source reconnue et active
- 30 000 utilisateurs de Dolibarr dans le monde

En cas de problème concernant une matière première, nous disposons de toutes les informations nécessaires en quelques clics grâce au numéro de lot : quels produits sont concernés, dans quelles boutiques... Cela est possible grâce au renseignement de l'ordre de fabrication, qui permet de générer les numéros de lot.

Nous avons également déployé un module concernant le suivi des expéditions. C'est très pratique pour nos collaborateurs, car il est consultable en situation de mobilité (tablettes, smartphones), facilitant ainsi la préparation de commandes dans l'atelier.

Nous avons plusieurs activités réparties sur plusieurs sites : fabrication de chocolat, de café, import-export de marchandises à l'international... Nous avons donc besoin d'une gestion multientreprises, multisites, multilingues et multidevises. Nous avons pour ambition de continuer à nous développer, notre ERP doit donc pouvoir suivre cette croissance, tout en nous permettant de structurer notre activité. Et c'est là tout l'intérêt d'Eaysa ! »

### Un accompagnement par un expert : Open DSI

Ne disposant pas de profil IT en interne, Grain de Sail apprécie grandement l'accompagnement d'Open DSI.

« Il est très important pour nous d'être épaulé dans le développement de la solution, car nous ne sommes pas des informaticiens. La communauté Dolibarr est très active, mais nous n'avons pas les ressources nécessaires pour faire les mises à jour ou la maintenance nous-mêmes. Lorsque mon ancien prestataire s'est désisté, nous avons rencontré les équipes d'Open DSI qui nous ont convaincus par leur réactivité et leur expertise. C'est important de pouvoir compter sur un partenaire ! »